

りらいぶから下記案内が届きましたのでお知らせいたします。

この度、弊社が販売している「リライブシャツ α (アルファ)」および「リライブスパッツ α (アルファ)」につきまして、家庭用遠赤外線血行促進用衣の一般的名称の定義に合致しないことが確認されました。

そのため、これまで製品の安全性に関する問題は確認されておりましたが、当該製品の販売を停止し、自主回収を実施することといたしました。

【該当機種】

TPC-007 リライブシャツ α

SPL-002 リライブスパッツ α （レディース）

SPM-003 リライブスパッツ α （メンズ）

【関連資料・手続きについて】

本件に関する正式な通達文書および各種手続き書類は、下記 URL より閲覧・ダウンロードいただけます。

通達文

<https://c4.k-crm.jp/cs/Fa54/6al8uE>

りらいぶ α 自主回収対応フォーム（返金）

<https://form.run/@relive-alfa-support-ASR>

このたびの自主回収により、日頃より弊社製品をお取り扱いいただいております販売店様、そしてお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする結果となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

このたびの件につきまして、重ねて深くお詫び申し上げるとともに、引き続きのご理解とご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

※効果が悪いではなく α シリーズは一般医療機器認定商品で今回「衣類の全体において遠赤外線を輻射する機能を有する製品」に該当せず、ツボの箇所に沿ってプリントされている商品であるため一般医療機器と言えず販売を中止した流れになります。通常の商品は今まで通り販売可能なので引き続き宜しくお願い致します。